



## FORMATO DE RADICACION PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Código: FO-DE-14

Versión:  
03Vigencia:  
19/02/2018

Página 1 de 1

MÓVIL

PLACA

TELEFONO

NOMBRE DEL RECLAMANTE

CORREO

OTROS

FECHA RADICADO	FECHA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	NOMBRE DE LA RUTA	CLIENTE - EMPRESA	# DE VALE	DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO	OBSERVACION	ACCION TOMADA
RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	QUIEN RESPONDE			CIERRE DEL PQR	FIRMA DE PETICIONARIO	
	QUIEN RESPONDE					FIRMA DE ASISTENTE ADMINISTRATIVO	

## CONTROL DE CAMBIOS

Version	Modificación	Fecha
01	Creación del formato	12/12/2016
02	Modificación de campos a diligenciar	19/02/2018

## ELABORADO

19/02/2018  
CARGO  
ASISTENTE HSEQ

## REVISADO

19/02/2018  
CARGO  
DIRECTOR HSEQ

## APROBADO

19/02/2018  
CARGO  
DIRECTOR HSEQ